



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Coachings, Einzelsessions, Personal Trainings

### (1) Vertragsabschluss, Beitragszahlung

Bitte buche im Internet unter <https://www.yoga-geltendorf.de> deine Einzelsession. Sollte eine Anmeldung per Internet für dich nicht möglich sein, kannst du dich in Ausnahmefällen auch telefonisch, per E-Mail oder per Textnachricht bei mir anmelden. Bist du dir über Einzelheiten noch im Unklaren melde dich gerne vorab bei mir. Bei regulärer Anmeldung über die Webseite erhältst du eine automatische Eingangsbestätigung. Danach melde ich mich schnellstmöglich bei dir. Sind alle Fragen geklärt und ich habe dir bestätigt, dass ich dir deine gewünschte Leistung bieten kann, wird eine Anzahlung auf untenstehendes Konto fällig. Zahlungseingang innerhalb von sieben Tagen, jedoch mindestens vier Tage vor vereinbartem Termin erforderlich. Ansonsten verfällt deine Buchung und du hast keinen Anspruch auf Durchführung.

Mit fristgerechtem Zahlungseingang gilt deine Buchung als verbindlich und andererseits akzeptierst du damit die AGBs, sowie die Datenschutzerklärung (stets aktuell nachzulesen auf [www.yoga-geltendorf.de](http://www.yoga-geltendorf.de)). Deshalb erhältst du nach Zahlungseingang eine ausführliche Buchungsbestätigung per E-Mail. Diese enthält Terminvorschläge, sowie eine klar formulierte Zielvereinbarung. Mit einer kurzen Nachricht bestätigst du diese bitte.

Die übrige Abrechnung erfolgt bei Einzelterminen direkt am Ende der Einheit in bar. Bei einer Trainingsreihe wird spätestens nach jeweils drei Terminen und dann nach tatsächlichem Ist-Aufwand per Rechnung, abzüglich der Anzahlung, final abgerechnet.

**Zahlungen sende bitte an: Denise Stehr, Sparkasse Oberland, DE66 7035 1030 0032 8761 38 (!!! Neue Ktonr. ab 01.01.2024 !!!).**

### (2) Stornierung, Absage, Ausfall

#### (2.1) Stornierung

Bis zu sieben Tage nach Anzahlungseingang kannst du deine Buchung kostenfrei per E-Mail oder Textnachricht stornieren, sofern bis zum vereinbarten Termin noch mehr als sieben Kalendertage liegen. Liegt der vereinbarte Termin bereits innerhalb von sieben Kalendertagen ab Anzahlungseingang, so kannst du bis zu vier Kalendertage vor vereinbartem Termin kostenfrei auf o. g. Wege stornieren. Maßgeblich ist das Eingangsdatum bei mir. Habe ich dir den Erhalt deiner fristgerechten Stornierung bestätigt, werden dir 100 % deiner geleisteten Zahlung zurückerstattet. Bei Stornierung außerhalb dieser Fristen werden 100 % der geleisteten Anzahlung als Aufwandsentschädigung einbehalten.

Bei Stornierung durch mich, erhältst du 100 % deiner geleisteten Zahlung zurückerstattet. Sollte ich deinen Termin absagen und somit verschieben müssen, versuchen wir gemeinsam einen Ersatztermin zu finden. Sollte das nicht möglich sein, erhältst du deine geleistete Zahlung zu 100% zurückerstattet.

#### (2.2) Absage mit Ersatztermin

Bei Absage mindestens vier Kalendertage vor deinem vereinbarten Termin kannst du deine Einzelsession telefonisch, per E-Mail oder per Textnachricht kostenfrei verschieben. Maßgeblich ist das Eingangsdatum bei mir.

Bei Absage/Terminverschiebung innerhalb von zwei bis drei Kalendertagen vor vereinbartem Termin, wird dieser als Aufwandsentschädigung zu 50 % in Rechnung gestellt. Die Vereinbarung eines Ersatztermins ist möglich, wird jedoch erneut komplett berechnet.

Bei Absage bis zu einem Kalendertag vor vereinbartem Termin, wird dieser zu 100 % in Rechnung gestellt, da er so kurzfristig nicht anderweitig belegt werden kann. Die Vereinbarung eines Ersatztermins ist möglich, wird jedoch erneut komplett berechnet.

Jeweils einen Ersatztermin kannst du kostenfrei innerhalb oben genannter Fristen erneut verschieben. Wird ein zweiter Ersatztermin ebenfalls abgesagt/verschoben, so wird dieser zu 100 % in Rechnung gestellt. Die Vereinbarung eines weiteren Ersatztermins ist möglich, wird jedoch erneut komplett berechnet.

### (3) Höhere Gewalt

Bei Terminausfällen durch höhere Gewalt ist keine Rückerstattung der geleisteten Zahlungen möglich. Jedoch kann das dabei entstandene Guthaben zu einem späteren Zeitpunkt, innerhalb aller von mir angebotenen Leistungen, eingelöst werden und verfällt nicht.

### (4) Räumlichkeiten

Einzelsessions finden in meinem Yogastudio, meinem Gartenstudio, bei dir zu Hause (indoor oder outdoor) oder per online Videokonferenz statt. Außer, es wurde im Vorfeld ein anderer Kursort vereinbart. Mein Treppenhaus und Kursraum (Holzboden) dürfen nicht mit Straßenschuhen betreten werden. Rauchen ist auf dem gesamten Grundstück nicht gestattet.

Möchtest du, dass deine Einzelsession bei dir stattfindet? Ich komme, ohne zusätzliche Anfahrsgebühr, nach Geltendorf, Türkenfeld, Beuern, Greifenberg, Moorenweis, Kaltenberg, Hausen, Petzenhofen, Wabern, Walleshausen, Schwabhausen und Eresing.

Die Anfahrt in andere Orte wird zusätzlich in Rechnung gestellt.

### (5) Wetter vs. Outdoor

Ist deine Einzelsession für Draußen geplant, findet sie bei trockenem Wetter und Temperaturen über 15° Grad statt. Herrscht feuchtes Wetter oder zu niedrige Temperaturen, findet deine Einzelsession in meinem Yogastudio, bei dir zu Hause oder falls zuvor vereinbart, per online Videokonferenz bei dir zu Hause statt.

### (7) Gesundheit

Bitte erscheine nur gesund zu deiner Einzelsession. Bei ansteckenden Krankheiten bitte ich dringend um kurze Info. Solltest du generell unter Einschränkungen leiden, die in deiner Einzelsession berücksichtigt werden müssen oder sollen, bitte teile mir diese bereits bei Terminvereinbarung mit. Ich behandle deine Daten vertraulich und nur zum Zwecke der Termindurchführung.

### (8) Sonstiges

- ~ Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.
- ~ Denise Stehr übernimmt keinerlei Haftung für mittelbare und unmittelbare Schäden, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruhen. Es wird auch keine Haftung übernommen für Unglücksfälle bei z. B. unbeaufsichtigtem Toilettengang von Kindern. Für mitgebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.
- ~ Alle Informationen zum Datenschutz findest du stets aktuell auf meiner Webseite unter Datenschutz (Link siehe Fußzeile).
- ~ Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.