



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gruppenkurse

(1) Vertragsabschluss

Bitte buche im Internet unter <https://www.yoga-geltendorf.de> deinen Kursplatz. Sollte eine Anmeldung per Internet für dich nicht möglich sein, kannst du dich in Ausnahmefällen auch telefonisch, per E-Mail oder per Textnachricht bei mir anmelden. Bei regulärer Anmeldung über die Webseite erhältst du eine automatische Eingangsbestätigung. **Auf Basis deiner Buchung reserviere ich dir für eine Woche unverbindlich deinen gewünschten Kursplatz. Innerhalb dieser Woche muss dein Zahlungseingang bei mir erfolgen, um die Buchung verbindlich abzuschließen.** Habe ich bis eine Woche nach Eingangsbestätigung keinen Zahlungseingang erhalten, verfällt deine Reservierung. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Teilnahme.

Geht deine Zahlung fristgerecht bei mir ein, gilt einerseits deine Anmeldung, als verbindlich und du akzeptierst, damit die AGBs sowie die Datenschutzerklärung (stets aktuell nachzulesen auf www.yoga-geltendorf.de.) Andererseits erhältst du auf Grund deiner Zahlung von mir per E-Mail eine ausführliche und verbindliche Anmeldebestätigung mit allen Informationen zu deiner Buchung. Bezieht sich deine Anmeldung auf einen bereits ausgebuchten Kurs, besteht kein Anspruch auf Teilnahme oder Durchführung. Mögliche Zahlungen werden dir in diesem Fall zu 100% zurückerstattet.

Die folgenden AGBs beziehen sich ausschließlich auf Gruppenkurse mit Punktekarten oder festen Kursblöcken. Zeitkarten wie z. B. Jahreskarten sind in eigenen AGBs geregelt.

(2) Abrechnung

Zahlungen sende bitte an:

Denise Stehr, Sparkasse Oberland
DE66 7035 1030 0032 8761 38

Barzahlungen sind grundsätzlich nicht möglich. Es stehen Zahlung per Überweisung oder Kartenzahlung vor Ort zur Verfügung.

a) Fortlaufende Kurse mit Punktekarte

Bei Kursen, die per Punktekarte abgerechnet werden, ist der Wert einer Schnupperstunde zu zahlen. Zahlungen müssen immer bis zum Vortag deiner Schnupperstunde bei mir eingegangen sein. Ist dies nicht möglich, kann die Zahlung nach vorheriger Rücksprache und in Ausnahmefällen, auch per Kartenzahlung vor der Schnupperstunde erfolgen.

b) Kurse mit festen Blöcken (teils auch fortlaufend)

Bei Kursen in festen Blöcken, ist die Teilnahmegebühr für den gesamten Kursblock zu zahlen. Zahlungen müssen immer bis zum Vortag deiner ersten Kursstunde/Schnupperstunde bei mir eingegangen sein. Die Schnupperstunde ist bereits im Block enthalten und ist nicht mehr separat zu zahlen.

c) Kursdurchführung/Mindestteilnehmerzahl

Sollten eine Woche vor Kursstart nicht ausreichend verbindliche Kursanmeldungen vorliegen, besteht kein Anspruch auf Kursdurchführung. In der Regel wird in so einem Fall ein Kursstart zu einem späteren Zeitpunkt angestrebt. Eventuell bereits gezahlte Kursgebühren werden erstattet, sollte innerhalb von sechs Wochen, ab ursprünglich geplantem Starttermin, kein Kursstart zustande kommen.

Sollte die Teilnehmerzahl während einer Kursstunde eines bereits laufenden Kurses bei zwei oder weniger Teilnehmern liegen, wird in dieser Stunde die Stundendauer von 90 auf 60 Minuten bzw. von 60 auf 45 Minuten gekürzt. Die gestrichene Kurszeit verfällt damit ersatzlos.

(3) Stornierung, Absage, Ausfall

Grundsätzlich ist bei vorzeitigem Ausscheiden keine Rückerstattung der Kursgebühr oder Übertragung auf andere Kursteilnehmerinnen möglich.

a) Fortlaufende Kurse mit Punktekarte

Bis zu eine Stunde vor deinem vereinbarten Kursstart kannst du deine Schnupperstunde telefonisch, per E-Mail oder per Textnachricht verschieben. Dafür sind Eingangsdatum/-uhrzeit bei mir maßgeblich. Habe ich dir den Erhalt deiner Absage bestätigt, versuchen wir daraufhin **bis zu zwei Mal** gemeinsam einen **Ersatztermin zu finden**. Sollten alle zwei Ersatztermine in Folge von dir jeweils mindestens eine Stunde vorher abgesagt worden sein, werden 100% deiner geleisteten Zahlung (Kosten der Schnupperstunde) als Aufwandsentschädigung einbehalten. **Bei Absage innerhalb weniger als 60 Minuten vor Kursstart oder bei unangemeldetem Nichterscheinen, wird die Kursgebühr der Schnupperstunde sofort fällig und somit vollständig einbehalten.**

Bei **Stornierung mindestens zwei Tage vor vereinbartem Termin** erhältst du **100% deiner geleisteten Zahlung zurückerstattet.**

Bei **Stornierung deiner Schnupperstunde, am Vortag** des vereinbarten Termins **oder direkt am vereinbarten Kurstag** werden **100%** deiner geleisteten Zahlung (entsprechend einer Schnupperstunde) als **Aufwandsentschädigung fällig und somit einbehalten** oder in Rechnung gestellt.

b) Kurse in festen Blöcken

Bis zu sieben Kalendertage vor deinem vereinbarten Kursstart kannst du von deiner Anmeldung telefonisch, per E-Mail oder per Textnachricht zurücktreten. Dafür ist das Eingangsdatum bei mir maßgeblich. Habe ich dir den Erhalt deiner fristgerechten Rücktrittserklärung bestätigt, erhältst du **100% deiner geleisteten Zahlung zurückerstattet.**

Bei **Rücktritt/Stornierung innerhalb weniger als sieben Tage vor Kursbeginn** werden **100% der Kursgebühr fällig** und als Aufwandsentschädigung einbehalten, da dieser Kursplatz nicht mehr anderweitig besetzt werden kann.

c) Nach der Schnupperstunde

Deine erste Stunde eines Kurses ist immer eine Schnupperstunde.

Sagt dir der jeweilige Kurs zu, geht es wie folgt weiter:

- Bei Kursen in festen Blöcken, entspricht die Schnupperstunde der ersten Kursstunde aus dem jeweiligen Block.
- Bei Kursen mit Punktekarten wird nach deiner Schnupperstunde die Bezahlung einer Punktekarte innerhalb von sieben Tagen fällig.

Entscheidest du dich nach der Schnupperstunde gegen eine Kursfortsetzung,

- wird dir bei einem Kursblock deine geleistete Zahlung, abzüglich der Kosten für die Schnupperstunde zurückerstattet.
- Bei Kursen mit Punktekarte hast du bereits nur die Schnupperstunde bezahlt und musst mich somit nur über deinen Austritt informieren.

d) Ausfall der Kursleitung

Bei Absage von Kursstunden in bereits laufenden Kursen, durch die Kursleitung, verlängert sich die Gültigkeit der Punktekarte oder die Dauer des Kursblocks entsprechend.

Sollte sich, durch Ausfall der Kursleitung, der Start eines neuen Kurses oder Kursblocks um mindestens vier Wochen verzögern und das ohne absehbaren neuen Starttermin, so werden 100% deiner geleisteten Zahlung abzüglich der Kosten für bereits gehaltene Stunden schnellstmöglich zurückerstattet.

Das bedeutet auch, dass ein Kursstart bei längerem Ausfall der Kursleitung um bis zu vier Wochen verschoben werden kann und verbindliche Anmeldungen somit bestehen bleiben.

weiter auf Seite 2

e) Nachholen von Fehltagen

Bei Kursen in festen Blöcken besteht keine Möglichkeit Fehlstunden nachzuholen. Bei Kursen mit Punktekarte, beinhalten diese bereits mögliche Fehlitage, aufgrund ihrer langen Gültigkeit.

f) Bayerische Schulferien und Feiertage

Während der bayerischen Schulferien und an bayerischen Feiertagen finden keine Kurse statt. Ausnahme sind die Sommerferien, in denen in der Regel eine vierwöchige Sommerpause stattfindet. In den übrigen zwei Wochen finden in der Regel Kurse statt. Teilnehmer/innen werden in diesem Fall frühestmöglich über die Kurstage während der Sommerferien informiert.

(4) Höhere Gewalt

Bei Kursausfällen durch höhere Gewalt ist keine Rückerstattung der geleisteten Zahlungen möglich. Jedoch kann das dabei entstandene Guthaben zu einem späteren Zeitpunkt, innerhalb aller von mir angebotenen Leistungen, eingelöst werden und verfällt nicht.

(5) Räumlichkeiten

Gruppenkurse finden in meinem Yoga- und Trainingsstudio „Dalpreet's“, meinem Gartenstudio oder per online Videokonferenz statt. Außer es wurde im Vorfeld bereits ein anderer Kursort vereinbart.

Das Treppenhaus und der Kursraum (Holzboden) dürfen nicht mit Straßenschuhen betreten werden. Rauchen ist auf dem gesamten Grundstück, sowie in den Räumlichkeiten nicht gestattet.

(6) Wetter vs. Outdoor

Ist dein Kurs für Draußen geplant, findet er bei trockenem Wetter und Temperaturen über 15° Grad statt. Herrscht feuchtes Wetter oder zu niedrige Temperaturen, findet dein Kurs in meinem Yoga- und Trainingsstudio „Dalpreet's“ oder falls zuvor vereinbart per online Videokonferenz statt.

(7) Gesundheit

Bitte erscheine nur gesund zu deinem Kurs. Bei ansteckenden Krankheiten bitte ich dringend um kurze Info. Solltest du generell unter Einschränkungen leiden, die bei deiner Kursteilnahme berücksichtigt werden müssen oder sollen, bitte teile mir diese bereits bei Buchung mit. Ich behandle deine Daten vertraulich und nur zum Zwecke der Kursdurchführung.

(8) Sonstiges

- Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.
- Denise Stehr übernimmt keinerlei Haftung für mittelbare und unmittelbare Schäden, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruhen. Es wird auch keine Haftung übernommen für Unglücksfälle bei z. B. unbeaufsichtigtem Toilettengang von Kindern. Für mitgebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.
- Alle Terminangaben im Kursplan sind ohne Gewähr. Änderungen vorbehalten.
- Alle Informationen zum Datenschutz findest du stets aktuell auf meiner Webseite ganz unten unter Datenschutz (Link dorthin siehe Fußzeile).
- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.