



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Personal Trainings & Coachings

(1) Vertragsabschluss

Bitte buche im Internet unter <https://www.yoga-geltendorf.de> deine Wunschleistung (Personal Training oder Coaching in Form eines Personal Training Pakets). Durch Absenden des Buchungsformulars und setzen des dafür erforderlichen Häkchens akzeptierst du die, dem Vertrag zugrunde liegenden, AGBs sowie Datenschutzvereinbarungen.

Sollte eine Anmeldung per Internet für dich nicht möglich sein, kannst du dich in Ausnahmefällen auch telefonisch oder per E-Mail bei mir anmelden.

Bist du dir noch unsicher, dann melde dich gerne vorab bei mir. Bei regulärer Buchung über die Webseite erhältst du eine automatische Eingangsbestätigung. Danach melde ich mich schnellstmöglich persönlich bei dir. Der Erstkontakt per E-Mail zur Analyse deiner Ist-Situation in Zusammenhang mit deiner Anfrage ist kostenfrei. Sind alle Fragen geklärt, ich habe dir bestätigt, dass ich dir deine gewünschte Leistung bieten kann bzw. dass die gewünschte Leistung zielführend sein kann, vereinbaren wir einen Termin. Daraufhin erhältst du per E-Mail eine verbindliche Buchungs- und Terminbestätigung.

(2) Abrechnung

In meinem Studio arbeite ich **ausschließlich auf Rechnung (Selbstzahler)**, das heißt auch, dass ich somit keine Rezepte annehmen kann bzw. keine Leistungen auf Rezept erbringen kann.

Bis zu drei Tage, d. h. **bis zu 72 Stunden vor dem ersten vereinbarten Termin erhältst du per E-Mail die Rechnung für deine gebuchte Leistung als pdf-Datei**. Die zusätzliche Ausstellung einer Papierrechnung ist auf Anfrage möglich.

Diese Rechnung ist **innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzüge** zahlbar.

Zahlungen sende bitte an:

Denise Stehr, Sparkasse Oberland, DE66 7035 1030 0032 8761 38

Für VerbraucherInnen gilt: *Du gerätst gemäß § 286 Abs. 3 BGB 30 Tage nach Zugang der Rechnung in Verzug. Für UnternehmerInnen tritt der Verzug automatisch nach 30 Tagen ein.*

(3) Stornierung, Absage, Ausfall

a) Stornierung

Bis zu sieben Tage vor vereinbartem Termin kannst du deine Buchung kostenfrei schriftlich per E-Mail oder Textnachricht stornieren. Maßgeblich dafür ist das Eingangsdatum der Stornierung bei mir.

Geht die Stornierung bei mir **zwischen 6 und 4 Tagen vor vereinbartem Termin** ein wird eine Aufwandsentschädigung i. H. v. 35 EUR in Rechnung gestellt.

Erreicht mich die Stornierung erst **innerhalb von 3 Tagen oder weniger, d. h. bis zu 72 Stunden vor Termin**, so wird dieser vollständig zu 100 % in Rechnung gestellt, da dieser nicht mehr anderweitig vergeben werden kann.

Bei Paketbuchung wird, im Fall der Stornierung in 72 Stunden oder weniger zum vereinbarten Termin, nur die Gebühr für den einen maximal 72 Stunden entfernten Termin fällig. Zusätzliche Terminvereinbarungen in der weiteren Zukunft verlieren hiermit ihre Gültigkeit.

Stornierungen durch mich sind möglich und werden stets frühestmöglich mitgeteilt.

b) Absage mit Ersatztermin/Terminverschiebung

Bei Absage/Terminverschiebung **mindestens vier Kalendertage vor vereinbartem Termin** kannst du diesen schriftlich per E-Mail oder per Textnachricht kostenfrei verschieben. Maßgeblich ist das Eingangsdatum bei mir.

Erreicht mich deine Absage/Terminverschiebung erst **innerhalb von drei Tagen oder weniger, d. h. bis zu 72 Stunden vor Termin**, wird dieser vollständig zu 100 % in Rechnung gestellt, da dieser nicht mehr anderweitig vergeben werden kann. Die Vereinbarung eines Ersatztermins ist möglich, wird jedoch erneut komplett berechnet.

Terminabsagen/Terminverschiebungen durch mich sind möglich und werden stets frühestmöglich mitgeteilt. Ersatztermine werden in diesem Fall angestrebt.

(4) Höhere Gewalt

Bei Terminausfällen durch höhere Gewalt ist keine Rückerstattung der geleisteten Zahlungen möglich. Jedoch kann das dabei entstandene Guthaben zu einem späteren Zeitpunkt, innerhalb aller von mir angebotenen Leistungen, eingelöst werden und verfällt nicht.

(5) Räumlichkeiten

Termine finden in meinem Yoga- und Trainingsstudio „Dalpreet's“, meinem Gartenstudio, bei dir zu Hause (indoor oder outdoor) oder per online Videokonferenz via Zoom statt. Die Vereinbarung weiterer Kursorte ist im Vorfeld möglich. Das Treppenhaus und der Kursraum (Holzboden) dürfen nicht mit Straßenschuhen betreten werden. Rauchen ist auf dem gesamten Grundstück, sowie in den Räumlichkeiten nicht gestattet.

Möchtest du, dass dein Termin bei dir stattfindet? Ich komme, ohne zusätzliche Anfahrsgebühr nach Geltendorf, Türkenfeld, Hausen, Kaltenberg und Eresing. Die Anfahrt in andere Orte wird zusätzlich, nach zu diesem Zeitpunkt steuerlich aktuell gültigem km-Satz, in Rechnung gestellt.

(6) Wetter vs. Outdoor

Ist dein Termin für Draußen geplant, findet er bei trockenem Wetter und Temperaturen über 15° Grad statt. Herrscht feuchtes Wetter oder zu niedrige Temperaturen, findet dein Termin in meinem Yoga- und Trainingsstudio „Dalpreet's“ oder falls zuvor vereinbart bei dir zu Hause oder per online Videokonferenz via Zoom statt.

(7) Gesundheit

Bitte erscheine nur gesund zu deinem Termin. Bei ansteckenden Krankheiten bitte ich dringend um kurze Info. Solltest du generell unter Einschränkungen leiden, die in deinem Termin berücksichtigt werden müssen oder sollen, bitte teile mir diese bereits bei Terminvereinbarung mit. Ich behandle deine Daten vertraulich und nur zum Zwecke der Termindurchführung.

(8) Sonstiges

~ Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

~ Denise Stehr übernimmt keinerlei Haftung für mittelbare und unmittelbare Schäden, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruhen. Es wird auch keine Haftung übernommen für Unglücksfälle bei z. B. unbeaufsichtigtem Toilettengang von Kindern. Für mitgebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

~ Alle Informationen zum Datenschutz findest du stets aktuell auf meiner Webseite ganz unten unter Datenschutz (Link dorthin siehe Fußzeile).

~ Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.